# PPP项目运营期绩效评价共性指标框架（参考）

PPP项目绩效评价共性指标框架（参考）——运营期

| 　 | 一级指标 | 二级指标 | 指标解释 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目公司（社会资本）绩效评价（100分）** | **产出** | 项目运营 | 评价项目运营的数量、质量与时效等目标完成情况。如完成率、达标率与及时性等。 | 1、“产出”指标应作为按效付费的核心指标，指标权重不低于总权重的80%，其中“项目运营”与“项目维护”指标不低于总权重的60%；2、原则上不低于80分才可全额付费。 |
| 项目维护 | 评价项目设施设备等相关资产维护的数量、质量与时效等目标完成情况。如设施设备维护频次、完好率与维护及时性等。 |
| 成本效益 | 评价项目运营维护的成本情况。如成本构成合理性、实际成本与计划成本对比情况、成本节约率、投入产出比等。（注：PPP项目合同中未对运营维护成本控制进行约定的项目适用本指标） |
| 安全保障 | 评价项目公司（或社会资本）在提供公共服务过程中安全保障情况。如重大事故发生率、安全生产率、应急处理情况等。 |
| **效果** | 经济影响 | 评价项目实施对经济发展所带来的直接或间接的正负面影响情况。如对产业带动及区域经济影响等。 |
| 生态影响 | 评价项目实施对生态环境所带来的直接或间接的正负面影响情况。如节能减排、环保处罚等。 |
| 社会影响 | 评价项目实施对社会发展所带来的直接或间接的正负面影响情况。如新增就业、社会荣誉、重大诉讼、公众舆情与群体性事件等。 |
| 可持续性 | 评价项目在发展、运行管理及财务状况等方面的可持续性情况。 |
| 满意度 | 政府相关部门、项目实施机构、社会公众（服务对象）对项目公司或社会资本提供公共服务质量和效率的满意程度。 |
| **管理** | 组织管理 | 评价项目运营管理实施及组织保障等情况。如组织架构、人员管理及决策审批流程等。 |
| 财务管理 | 评价项目资金管理、会计核算等财务管理内容的合规性。 |
| 制度管理 | 评价内控制度的健全程度及执行效率。 |
| 档案管理 | 评价项目运营、维护等相关资料的完整性、真实性以及归集整理的及时性。 |
| 信息公开 | 评价项目公司或社会资本履行信息公开义务的及时性与准确性。 |
| **项目实施机构绩效评价（100分）****项目实施机构绩效评价（100分）** | **产出** | 按效付费 | 评价项目实施机构是否及时、充分按照PPP项目合同约定履行按效付费义务。 | “物有所值”指标可结合中期评估等工作定期开展。 |
| 其他履约情况 | 评价项目实施机构是否及时、有效履行PPP项目合同约定的其他义务。 |
| **效果** | 满意度 | 社会公众、项目公司或社会资本对项目实施机构工作开展的满意程度。 |
| 可持续性 | 评价项目实施机构是否为项目可持续性建立有效的工作保障和沟通协调机制。 |
| 物有所值 | 评价项目物有所值实现程度。 |
| **管理** | 预算编制 | 评价项目实施机构是否及时、准确将PPP项目支出责任纳入年度预算。 |
| 绩效目标与指标 | 评价项目实施机构是否编制合理、明确的年度绩效目标和绩效指标。 |
| 监督管理 | 评价项目实施机构是否按照PPP项目合同约定履行监督管理职能，如质量监督、财务监督及日常管理等。 |
| 信息公开 | 评价项目实施机构是否按照信息公开相关要求及时、准确公开信息。 |
| 备注：应根据项目行业特点与实际情况等适当调整二级指标，细化形成三级指标。 |